

---

---

## **SUSANA LOYA RIVERA**

### **OBJETIVO PROFESIONAL**

Lograr alcanzar todas las metas organizacionales, con el fin de ampliar mis habilidades y capacidades; aplicando las técnicas y conocimientos adquiridos en mi formación académica, en búsqueda de un mayor aprendizaje y crecimiento laboral.

### **FORMACIÓN ACADÉMICA**

**2013-2015** Universidad del Valle de México (UVM). Maestría en Educación Basada en Competencias.

**2007-2012** Instituto Tecnológico de Chihuahua (ITCH). Ingeniero Industrial con especialidad en Calidad.

**2003-2006** Preparatoria Dr. Alfredo V. Bonfil #8406, Namiquipa, Chih.

**2000-2003** Secundaria Revolución #8316, Namiquipa, Chih.

### **EXPERIENCIA**

**Xylem Let's Solve Water Planta III Ave. Washigton #3701 Ed. 18 Parque Industrial Las Américas Chihuahua, Chih. México C.P. 31114 (Año 2012). *Residencias Profesionales.***

- Desempeñadas en el departamento de Calidad.
- Soporte de liberación de componentes que entran a RIA (Receiving Inspection Area), mediante inspecciones visuales y muestreo de lotes.
- Control y organización del historial de archivos.
- Verificación de la lista de materiales BOM empleando el sistema BPCS.
- Manejo de equipos de medición y prueba (CMM, Smart Scope, Comparador Óptico).
- Interpretación de planos y medición de componentes.
- Apoyo en el proyecto de logística en el área de QC Hold aplicando conocimientos de filosofías (las 5's, el JIT, Kanban) y procedimientos de calidad.

**Abarrotes "La Purísima" Calle Corregidora #2311 Col. Santo Niño Tel. 4-13-51-04 (Duración un año 2007-2008). *Dependienta* realizando las siguientes actividades:**

- Servicio al cliente, cajera y trato con proveedores.
- Control de inventario.

**Negocio Familiar "Venta y Elaboración de Biscochos y Pasteles" Namiquipa Chih. Tel. (659) 58-780-27.**

- ***Auxiliar General*** en: la elaboración de productos, ventas y servicio al cliente.

**Universidad Tecnológica de la Babácora (UTB) Soto Máynez Namiquipa Chih. Tel. (659) 57-606-56 Ext. 117**

(2012-a la fecha) principales funciones: ***Docente / Jefa del Departamento de Gestión Estratégica y Evaluación / Auditor Líder.***

- Participación en el diseño de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.
- Participación en tres auditorías internas institucionales como Auditor Líder.
- Participación en la auditoría de certificación ISO 9001:2008 y la auditoría de seguimiento de nuestra institución como guía.

### **PROYECTOS**

**Fecha: Febrero-Diciembre de 2010**

---

---

**Empresa:** La fábrica de Muebles S.A. de C.V.

**Proyectos:** Análisis de tiempos y movimientos / Localización de planta y asignación de áreas

**Fecha: Febrero-Junio de 2011.**

**Empresa:** Laboratorio de Consultoría S.A de C.V.

**Proyecto:** Aplicación de Diseño de Experimentos en cilindros de concreto

**Fecha: Septiembre-Diciembre de 2011**

**Empresa:** Jabil Circuit de Chihuahua S. de R.L de S.V

**Proyecto:** Reducción de desperdicios basados en Six Sigma.

Principales herramientas utilizadas: Gage RR, Pruebas de Hipótesis, Estudios de capacidad de proceso (Cpk) e implementación de planes de acción.

## **OTROS CURSOS Y SEMINARIOS**

- **2007-2008** Diplomado de Inglés UACH (Nivel 9 terminado).
- **Noviembre 2010 - Junio 2011** Certificado en Top Business Leader (Diplomado Impulso Empresarial).
- **Mayo 2012** Curso de Metrología Básica y Normalización impartido por METROTECH Metrología y Tecnología de Chihuahua.
- **Septiembre 2012** Certificación del curso “Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal”, impartido por CONOCER (Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales).
- **Enero 2013** Taller de Planeación Estratégica (Balanced Scorecard) impartido por PCS Servicios Consultoría Profesional.
- **Marzo 2013** Diplomado en Diseño de Ambientes de Aprendizaje para la formación basada en Competencias. Impartido por la UTCH Universidad Tecnológica de Chihuahua.
- **Marzo 2014** Curso del Diseño del Sistema de Gestión de la Calidad, impartido por Sistemas Integrados de Consultoría y Aplicación de Normatividad S.C.
- **Septiembre 2014** Taller de: Formación de Auditores Internos bajo la norma ISO 19011:2011, impartido por Sistemas Integrados de Consultoría y Aplicación de Normatividad S.C.
- **Octubre 2014** Taller de Acciones Correctivas y Preventivas y Control de Producto No Conforme, impartido por Sistemas Integrados de Consultoría y Aplicación de Normatividad S.C.
- **Abril 2015** Taller de Actualización de Auditores Internos, impartido por Sistemas Integrados de Consultoría y Aplicación de Normatividad S.C.
- **Enero 2016** Curso de Auditor Líder (Instituto Tecnológico de Ciudad Delicias).
- **Abril 2016** Taller de Formación y Reforzamiento para Auditores Internos de la Norma ISO9001:2008 impartido por Certificación 3C.
- **Octubre 2016** Capacitación de Reforzamiento y apoyo para generar el Plan de Transición con respecto a la NOM ISO 9001:2015 impartido por Sistemas Integrados de Consultoría y Aplicación de Normatividad S.C.

## **HABILIDADES**

- **Idiomas:** Inglés 60%.
  - **Informática:** Manejo de herramientas básicas de Microsoft Office (Excel, Word, powerPoint).
  - Capacidad para trabajar bajo presión.
- 
- 
-

